

# Personcentrerat arbetssätt – en möjlighet att utveckla din verksamhet

Henrietta Arwin

Jesper Hök

## Mål

- Upplevelse av ett personcentrerat arbetssätt
- Tillfälle till reflektion och dialog kring personcentrering
- Tillfälle att utbyta och få del av goda exempel

## Agenda

13.20 Intro – mål och agenda

Vi som är här och våra resurser

En definition - personcentrering

I vilken utsträckning arbetar vi personcentrerat idag?

Exempel på personcentrering från våra olika verksamheter.  
På vilket sätt är exemplen personcentrerade?

Uppsummering och avslut

14.40 Slut

### Mål

- Upplevelse av ett personcentrerat arbetssätt
- Tillfälle till reflektion och dialog kring personcentrering
- Tillfälle att utbyta och få del av goda exempel

Prata med grannen

## Presentera er för varandra

- Vilka är mina viktigaste resurser som jag använder i mitt jobb?
- Vilka av mina resurser kan jag ha nytta av på denna workshop?

En av er börjar. Du som inte presenterar dig lyssnar nyfiket och ställer utforskande frågor.

## Personcentrering

Grundas i en människosyn som ser människan som kapabel. (Homo Capax)

Ett förhållningssätt som säkerställer att människors resurser och förmågor används.

Byggstenarna är partnerskap, reflektion, berättelse och lyssnande, etiskt ansvarstagande, personfilosofi och praktiskt handlande.

Ställ dig på linjen

I vilken utsträckning arbetar vi personcentrerat på min enhet?

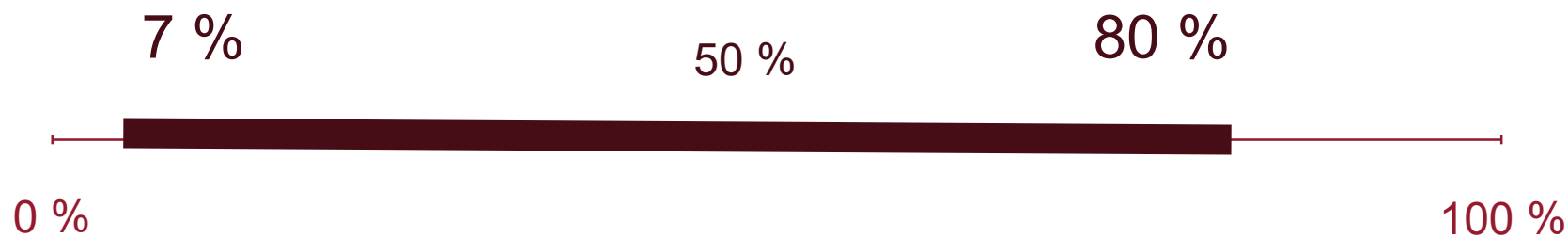
0 %

100 %

Prata med grannen om  
varför du står där du står.

Ställ dig på linjen

I vilken utsträckning arbetar vi personcentrerat på min enhet?



Prata med grannen om  
varför du står där du står.

Bilda grupper om 5 - 6 personer med dem som står närmast på linjen.

Ställ er tillsammans.

Hitta exempel på personcentrering från era egna verksamheter.

Diskutera på vilket sätt exemplen är personcentrerade.

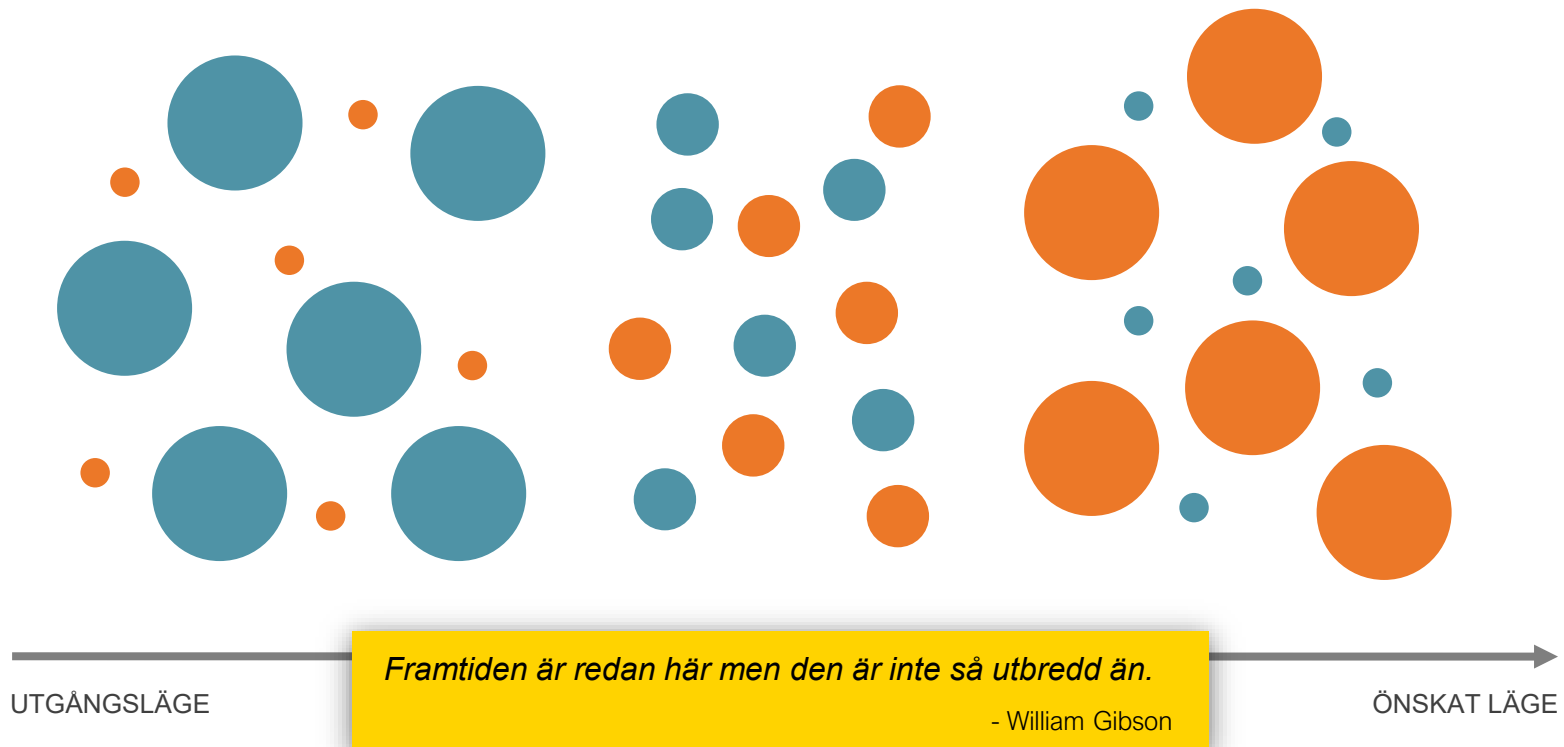


## Goda exempel

- På patientnämnden har vi patientens berättelse att jobba med förutsättningslöst.
- Sjukskrivna medarbetare- anpassa deras återgång. Se medarbetarnas resurser på den nivå medarbetaren är nu. Avstämning varje vecka- öka/minska arbetsbelastning i tid eller uppgifter.
- Medarbetar/patientenkät- hur kan man ta till vara på svaren? Kan en enkät vara personcentrerad? Det är ett verktyg för att mäta och kunna arbeta med personcentrering.
- Patientperspektivet- lyssna och ställa frågor och inte hoppa in i lösning utan vad är möjligt för dig. Vad är viktigt för dig just nu och var vill du börja? Skapa tillit.
- Bjuda in till brukarmöten, slopa remisser, telefon in, lyssnandet som medel. Utmaning nå unga killar.
- Jobba i team med rehabplaner där patientens sätter egna mål som man jobbar efter även om inte vårdgivaren tycker samma.
- Man kan inte säga till alla: vad förväntar du dig idag? Patienten kan ses som partner vilket lett till att vi blivit mer effektiva. Fråga kronikerna hur ofta de vill komma. Öppna dörrarna- rädslan var att de oroliga patienterna skulle komma varje dag, men det blev tvärtom.
- Om patienten vill komma ofta ställa frågan varför man vill komma ofta.

Cooperrider & Whitney

## Uppskattande utforskande (Appreciative Inquiry)



## Diskutera tillsammans i gruppen

- Vad tar du med dig från det här samtalet?
- Hur vill du låta dig inspireras av det här samtalet?
- Vad skulle ett nästa steg för dig och din enhet kunna vara?

## Mål

- Upplevelse av ett personcentrerat arbetssätt
- Tillfälle till reflektion och dialog kring personcentrering
- Tillfälle att utbyta och få del av goda exempel

# Vill du veta mera?



## Personcentrering inom hälso- och sjukvård

Från filosofi till praktik

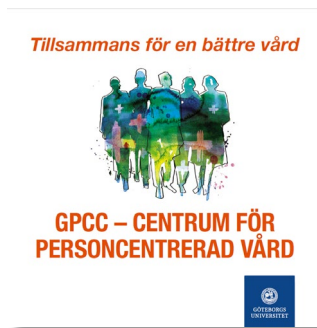
Redaktör Inger Ekman



## Från mottagare till medskapare

Ett kunskapsunderlag för en mer personcentrerad hälso- och sjukvård

Vårdanalys



## Centrum för personcentrerad vård (GPCC)

[www.gpcc.gu.se](http://www.gpcc.gu.se)

## En utbildning i personcentrerad vård för alla inom hälso- och sjukvård samt omsorg.

Tillgänglig online, öppen för alla och helt kostnadsfri. [medmanniska.org](http://medmanniska.org)

## Med Människa

Gratis onlineutbildning i personcentrering

[www.medmanniska.org](http://www.medmanniska.org)



## PCV - spelet

Gratis spelapp med pedagogisk handledning för att utveckla och träna personcentrering

App store / Google

# Tack!

## Henrietta Arwin

Specialist i allmänmedicin

Primärvårdschef Närhälsan

Område 4 (Partille, Härryda,  
Mölndal, södra och västra Göteborg)

Mobil: 0736 – 17 72 50

[henrietta.arwin@vgregion.se](mailto:henrietta.arwin@vgregion.se)

## Jesper Hök

Specialist inom hållbar  
samhällsutveckling

**gro** | Co-creating  
sustainability

Mobil: 0708 – 23 91 37

[jesper.hok@gro.nu](mailto:jesper.hok@gro.nu)

# Närhälsan

MED HUNDRATALS MOTTAGNINGAR runt om i  
Västra Götaland är hjälpen inte långt borta. För oss  
är din hälsa den enda vinsten – [narhalsan.se](https://narhalsan.se)