

Fysioterapeut som första instans

- Ett arbetssätt som väcker teamkänsla

Carolina Spansk Skoglund, legitimerad fysioterapeut, Söderhamn Din hälsocentral



Framtiden är nu

Vårt arbetssätt bidrar till:

- Vi vill visa på ett samarbete med otrolig teamkänsla bland personalen
- Vi tror att med patienten i fokus, och vårt nya arbetssätt nyttjas varje medarbetares kompetens maximalt
- Vi har sett att med ökat ansvar hos fysioterapeuten väcks arbetsglädje som smittar av sig till hela enheten
- Våra läkare uttrycker stor glädje sett till avlastning av dessa patientgrupper
- Vi har nöjda patienter



Startade som ett projekt:

- Används rätt kompetens för varje patient?

Dåtid:

- Lång väntetid till fysioterapeut och läkare
- Oplanerade akuta besök bokades i redan full läkartidbok
- Onödigt läkarbesök
(egenvård, råd kring receptfritt läkemedel, hänvisning till fysioterapeut, röntgen)
- Hög kostnad för röntgenremiss
- Behov av hyrläkare
- Patienten kom "för sent" till fysioterapeut



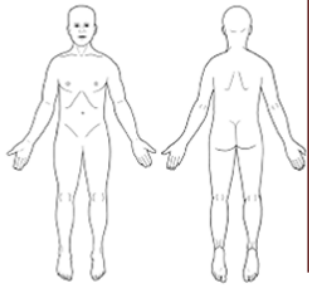
Öppen mottagning, så här arbetar vi:

Alla patienter med besvär från rörelse stödjeorganet styrs till öppen mottagning.

- Öppet mån-fredag 8.00-12.00
- Hänvisas via telefonrådgivningen, information på hemsida
- Registreras av läkarsekreterare
- I väntan på fysioterapeut fyller patienten i ett anamnesblad
- Bedömning, diagnos, planering eventuell fortsatt vård av fysioterapeut
- Möjlighet att skriva röntgen remiss, följa upp svar
- Möjlighet att via delegering ge kortison injektion

Namn: _____ Datum: _____
 Personnummer: _____
 Om tolkbehov; vilket språk? _____
Frågeformulär
 Formuläret är till för att underlätta bedömningen hos fysioterapeuten – tack för hjälpen!
 Ange besöksorsak

Symptomteckning
 Använd bokstäverna och tecknen till höger och markera på bilden VAR du har dina aktuella besvär som du söker för



Smärta	
Molande	MMM
Brinnande	XXX
Avdöning	==
Huggande, skärande	///
Stickande, pirrande	::::
Muskelkramp	SSS
Bultande	BBB
Tryckande	TTT
Ömt	ÖÖÖ

vänd blad

Markera på skalan nedan med ett kryss *hur starka du upplever att symptomen är*
 0=inga symptom, 10= värst tänkbara symptomstyrka

I vila 0 _____ 10
 I rörelse 0 _____ 10

	Ja	Nej
Har du allmän sjukdoms-änsia?		
Har din vikt förändrats utan anledning?		
Har du ont om nästerna?		
Blir dina besvär sämre och sämre?		
Har du, eller har du haft:		
Astma, KOL, eller kronisk bronkit		
Benskrighet		
Cancer		
Diabetes		
Hjärtsjukdom		
Högt blodtryck		
Magsår/magkatarr		
Njursjukdom eller leversjukdom		
Reumatisk sjukdom		
Stroke		
Sömnapné		
Ängest eller depression		
Annan kronisk eller allvarlig sjukdom eller skada:		

- Har du föräldrar eller syskon som har/haft reumatisk sjukdom, hjärt-/kärlsjukdom, benskrighet, cancer eller artros?
- Tar du några mediciner (antingen för det du söker för eller annat) – i så fall vilka och för vad?
- Har du några allergier?
- Röker du, eller har du rökt?
- Motionerar du?
- Dricker du alkohol?



Samarbetsformer för fysioterapeut

- **Allmänläkare**
 - 2 tider avsatta varje dag
 - Konsultera läkare
 - Möjlighet att se patienten tillsammans
 - Boka läkarbesök till patienten
- **Röntgenläkare** - telefon, - röntgenrond
- **Sjuksköterska** - till exempel bedömning hud
- **Ortopedbakjour** - till exempel diskutera röntgensvar, fortsatt behandling



Resultat

- Väntetid minskad, hjälp samma dag
- Patientnöjdhet
 - Slipper flera besök
 - En och samma ansvarar för rehabiliteringen
- Oplanerade akuta besök tas omhand
- Färre bokade läkarbesök med diagnoser från rörelseapparat
- Antalet bokade återbesök till fysioterapeut har minskat
- Vårt arbetssätt har frigjort flera läkartider dagligen
- Hälsocentralen skriver färre slätröntgenremisser
- Fysioterapeut och läkare skriver i stort sätt samma typ av röntgenremisser, slätröntgen sett till typ och antal



Vanligast skrivna slätröntgen 2018

Läkare

1. Hand och del därav
2. Fot / Häl
3. Höftled
4. Axel AC-led
5. Knä med belastning
6. Fotled
7. Ländrygg
8. Handled

Fysioterapeut

1. Knä med belastning
2. Höftled
3. Axel AC-led
4. Fot / Häl
5. Hand och del där av
6. Fotled
7. Handled / Knä



Antal skrivna röntgenremisser - slätröntgen

År	Läkare (dag och jourtid)	Fysioterapeut (dagtid)	Totalt	Procent skrivna av fysioterapeut	Antal listade patienter (medel)	
2016	997	0	997	0%	7378	
2017	692	225	917	25%	7035	
2018	483	402	885	45%	6767	



Tankar kring fysioterapeut som första instans

Läkare

- Vårt samarbete med fysioterapeuterna har stärkts.
- Fysioterapeuterna har visat att dom har adekvat kunskap att utföra uppdraget.
- Behandlande profession håller i röntgensvaret, vi behöver inte kopplas in enbart för att skriva remiss och delge svar.
- Ni underlättar mitt dagliga arbete.

Sekreterare

- Smidigt för oss i receptionen.
- Patienterna är otroligt nöjda.

Sjuksköterska

- Bra, underlättar patientflödet.
- Akuta, obokade patienter blir omhändertagna.
- Arbetet i telefon har blivit lättare.
- Fysioterapeuterna sväljer enormt många patienter som tidigare bokats till doktor.
- Vi upplever att vi har fler lediga läkartider att boka sedan fysioterapeuterna ändrade sitt arbetssätt.



Fysioterapeutens tankar

- Vår kompetens tas tillvara
- Jag slipper konsultera/störa läkare enbart för att skriva röntgen remiss.
- Jag slipper vänta på att läkaren ska signera och leverera remissvar till patienten.
- Ökat samarbete mellan läkare-fysioterapeut, röntgenläkare-fysioterapeut.
- Ökat ansvar - vi tar akuta trauman som tidigare inte varit våra patienter.
- Jag kan snabbare utesluta eventuella skador som har betydelse för min rehabilitering.
- Genom snabbt kunna ställa diagnos tror jag mig kunna minska patienters rehabiliteringstid.



Tusen tack!

Carolina Spansk Skoglund

Legitimerad fysioterapeut

carolina.spanskskoglund@regiongavleborg.se

