

# Närhälsan

**Färgelanda (Innovations) Vårdcentral**

**-en framtida testbädd i primärvård?**

[Irene.svenningsson@vgregion.se](mailto:Irene.svenningsson@vgregion.se)

[Sarah.samuelson@vgregion.se](mailto:Sarah.samuelson@vgregion.se)

# Testbädd i primärvård

- en arena för nytänkande och innovativt arbetssätt

# Syfte med projektet

- Skapa en testbädd för primärvård där personal och patient/befolkning utformar framtida välfärdstjänster utifrån tjänstedesign
- Skapa en attraktiv arbetsplats och en vårdcentral där invånare/patienter känner förtroende för verksamheten

# Varför Färgelanda?

## Hur började det?

**”Change happens when the pain of staying the same is greater than the pain to change”**

-Tony Robbins

# Viktiga milstolpar

- 2016 Flippenpengar ”Väntelistearbetet”
- 2017 Innovations/utvecklingsarbete (Irene 20% via hälsoakademin)
- 2018 Avsatt tid 40 % första halvåret till utvecklingsarbete (Flippenpengar)
- 2017-2019 Medel för att kartlägga sjukskrivningar på gruppnivå
- 2017-2018 Innovationsguiden
- 2019 Vinnova projekt tjänstedesign
- 2019 Vital –för den goda hälsan

# Definition av testbädd

*En testbädd är en fysisk eller virtuell miljö där företag, akademi och andra organisationer kan samverka vid utveckling, test och införande av nya produkter, tjänster, processer eller organisatoriska lösningar inom utvalda områden. (Vinnova)*

# Varför testbädd i primärvård?

- Primärvården ingången i vårdssystemet
- Utredning "Nära Vård"
- Demografiska förändringar
- Innovation svårt att få fäste i primärvård
- Begränsad erfarenhet av testbädd i primärvård
- Ingen testbädd i primärvård i Västra Götaland, få testbäddar i primärvården nationellt



# *”VITAL – för den goda hälsan”*

Projekt finansierat av EU Sverige och Norge

Insatsområde små och medelstora företag



Fyrbodals  
Hälsoakademi



# Kartläggning av behov och behovsanalys (190601-201231)

Få ökad kunskap om:

- uppbyggnad av testbädd i primärvård.
- hur gruppen sjukskrivna ser ut i Färgelanda för utveckling av tjänster och digitala verktyg i primärvård.
- hur tjänstedesign kan användas i testbäddsverksamhet.
- hur behovssegmentering kan användas i testbäddsverksamhet.

# Tjänstedesign – vad är det?

- Tjänstedesign, servicedesign, användardriven innovation, kunddriven affärsutveckling...
- Utgår från användares behov och upplevelser i utformningen av innovativa tjänster och produkter. Metoden är användarcentrerad, behovsfokuserad och medskapande.
- Innovationsguiden (SKL)
- ”*Ökad innovationsförmåga över organisationsgränser i hälso- och sjukvård*”. Färgelanda VC är en av fem enheter i VG regionen, Vinnova projekt

# Behovssegmentering

Utgår från SKL:s grupper för behovssegmentering:

- Självständiga och engagerade
- Oroliga och engagerade
- Traditionella och obrydda
- Sårbara och oroliga

# Förberedelse inför uppstart av testbädd

- Juridik
- IT
- Inköp
- **Viktigt att involvera personalen!**

# Forskning och Utbildning

- Samverkan med Högskolan Väst
- Forskning
- Förbereder studenter för framtidens vård

# Utveckling av testbädd

Mål:

- Utvecklad testbädd som kan vara modell för kommande testbäddar i primärvården.
- Fler produkter och tjänster anpassade till befolkning och primärvårdens behov.

## Mål:

- Fysisk eller virtuell miljö där företag och aktörer inom hälso- och sjukvård eller äldreomsorg, utvecklar och testar nya produkter
- Behovssegmentering för ökad personcentrering vid utveckling av testbädd



**Interreg**  
Sverige-Norge

Europeiska regionala utvecklingsfonden



EUROPEISKA UNIONEN

 **SUNNAAS SYKEHUS**



**Fyrbodals  
Hälsoakademi**



HÖGSKOLAN VÄST



VÄSTRA  
GÖTALANDSREGIONEN  
NU-SJUKVÅRDEN

Närhälsan



**ADOE**

**apertus**

 **Høgskolen i Østfold**

 **MEDFILM**<sup>®</sup>

**posifon**

**Stromder**



VÄSTRA  
GÖTALANDSREGIONEN

**Habilitering  
& Hälsa**

**+ akutläkarna**  
Vård som den borde vara

**dignio**



**Färgelanda  
Kommun**



# Etik

## Patient

- sekretess
- Information
- data

## Personal

- meningsfullt
- påverkan för patient?
- påverkan personal?

# Framtid

- Uthållighet?
- Förankring
- Sprida resultat